

УТВЕРЖДЕНО Приказом № 10-ОД от 31.08.2023 года

ПОЛОЖЕНИЕ О ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТАХ

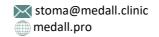
1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

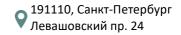
- 1.1. Карта предварительно оплаты (далее Подарочный сертификат) это документ, удостоверяющий право его держателя получить в клинике MEDALL (далее Компания) услуги на сумму, равную номинальной стоимости этого сертификата, посредством его обмена на услугу. Подарочный сертификат представляет собой открытку/пластиковую карту, содержащую индивидуальный номер и внесенное значение номинальной стоимости. Покупатель Подарочного сертификата физическое лицо, оплатившее денежные средства в размере номинальной стоимости Подарочного сертификата, в счет оплаты услуг, реализуемых в клинике MEDALL (ООО «Медалл Стоматология») на услуги, и предоставившее третьему лицу, в интересах которого была совершена оплата Подарочного сертификата, право получить услугу посредством обмена Подарочного сертификата на выбранную услугу. Держатель Подарочного сертификата физическое лицо, получившее во временное владение Подарочный сертификат и предъявившее его к исполнению в клинике MEDALL (ООО «Медалл Стоматология»).
- 1.2. Правила оплаты, получения и обмена Подарочных сертификатов регулируются настоящим Положением.
- 1.3. Подарочный сертификат не является именным. Покупатель Подарочного сертификата имеет право подарить, либо иным образом передать Подарочный сертификат третьему лицу. Компания не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях передается Подарочный сертификат Покупателем либо третьим лицом.
- 1.4. Подарочный сертификат является публичной офертой. Настоящие правила определяют существенные условия публичного договора купли-продажи с использованием Подарочных сертификатов клиники MEDALL (ООО «Медалл Стоматология»). При продаже Подарочного сертификата проводится ознакомление Покупателя с правилами обращения Подарочных сертификатов, закрепленных в настоящем Положении. Приобретение Подарочного сертификата означает согласие Покупателя Подарочного сертификата с настоящим Положением.
- 1.5. Настоящее Положение размещено в свободном доступе на Интернет-сайте www.medall.pro, а также на стойке в зоне ресепшн клиники MEDALL (ООО «Медалл Стоматология»).

2. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

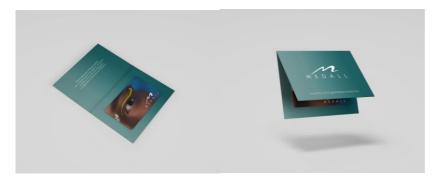
- 2.1. Подарочные сертификаты приобретаются на платной основе за наличный и/или безналичный расчет и используются для приобретения услуг, имеющихся в наличии на момент предъявления Подарочного сертификата у Компании
- 2.2. Покупатель Подарочного сертификата вносит в кассу Компании сумму денежных средств, равную номинальной стоимости Подарочного сертификата, либо перечисляет денежные средства в оплату Подарочных сертификатов в безналичном порядке на расчетный счет Компании.
- 2.3. Единица номинальной стоимости Подарочного сертификата приравнивается к 1 (Одному) рублю Российской Федерации.
- 2.4. Номинальная стоимость Подарочного сертификата подтверждает право Держателя данного Подарочного сертификата на получение услуг на сумму, соответствующую внесенной за данный Подарочный сертификат.
- 2.5. Номинал Подарочного сертификата не указан на открытке/пластиковой карте, он может быть вписан по желанию покупателя.
- 2.6. Образцы Подарочных сертификатов:







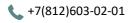




- 2.7. При продаже Подарочного сертификата Покупателю выдается кассовый чек.
- 2.8. Подарочный сертификат активируется в день его продажи и действителен в течение 1 (одного) года с момента его покупки.
- 2.9. Покупку Подарочного сертификата нельзя оплатить бонусами, скидками по Программе лояльности и т.д.
- 2.10. Подарочный сертификат обмену и возврату не подлежит.
- 2.11. В случае потери, кражи, порчи или механического повреждения, которое не позволяет идентифицировать Подарочный сертификат по индивидуальному номеру, Подарочный сертификат не восстанавливается и денежные средства, уплаченные за него, не возвращаются.

3. РЕАЛИЗАЦИЯ УСЛУГ ПО ПОДАРОЧНОМУ СЕРТИФИКАТУ

- 3.1. Подарочные сертификаты принимаются к реализации в клинике MEDALL (ООО «Медалл Стоматология»). Компания, в соответствии с условиями настоящего Положения, обязуется оказать услуги из имеющихся в наличии на момент предъявления Подарочного сертификата у Компании услуг любому лицу, предъявившему указанный Подарочный сертификат вне зависимости от личности предъявителя (Держателя Подарочного сертификата) и оснований получения Подарочного сертификата предъявителем на следующих условиях:
- подарочный сертификат может быть предъявлен совершеннолетним дееспособным лицом;
- подарочный сертификат может быть предъявлен несовершеннолетним лицом только совместно с одним из родителей (законных представителей).
- 3.2. В соответствии с Подарочным сертификатом Компания исполняет в пользу лица, предъявившего Подарочный сертификат и заявившего о своем праве (Держателя Подарочного сертификата), необходимые действия по оказанию услуг в пределах номинальной стоимости Подарочного сертификата, предъявленного к исполнению. Стоимость услуг определяется в соответствии с прейскурантом, действующим в Компании на момент предъявления Подарочного сертификата.
- 3.3. При обмене Подарочных сертификатов на услуги возможны три ситуации:
- Стоимость услуги равна номиналу сертификата;
- Стоимость услуги больше номинала;
- Стоимость услуги меньше номинала.
- 3.3.1. В случае если суммарная стоимость выбранных услуг превышает номинальную стоимость, указанную на Подарочном сертификате, разница доплачивается Держателем Подарочного сертификата наличными денежными средствами в кассу Компании и/или в форме безналичного расчета.
- 3.3.2. В случае, если суммарная стоимость выбранных услуг меньше номинальной стоимости Подарочного сертификата, образовавшаяся разница Держателю Подарочного сертификата не выплачивается и остается в виде предоплаты для дальнейшего ее использования.
- 3.4. Подарочный сертификат подлежит изъятию в момент получения услуг.
- 3.5. Допускается оплата Подарочным сертификатом услуг, участвующих в акциях Компании.
- 3.6. Допускается суммирование нескольких Подарочных сертификатов для совершения единовременной покупки.
- 3.7. Поврежденные Подарочные сертификаты или Подарочные сертификаты, в подлинности которых у представителей Компании возникли сомнения, к реализации не принимаются.







4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 4.1. Компания оставляет за собой право вносить любые изменения в настоящее Положение о Подарочных сертификатах в любое время в одностороннем порядке. Информация об изменениях условий размещается и доступна на сайте www.medall.clinic и других открытых источниках. Держатель Подарочного сертификата должен самостоятельно отслеживать изменения в правилах обращения Подарочного сертификата.
- 4.2. Компания не несет ответственности за несанкционированное использование Подарочного сертификата, поскольку он является предъявительским и не требует удостоверения личности.

